



उत्तराखण्ड सरकार

कार्यालय महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड
सूचना भवन, लाडपुर, रिंग रोड, देहरादून

E-mail : infodg.uk@gmail.com
E-mail dg-info-uk@nic.in

दूरभाष : 0135-2662971 / फ़ैक्स : 2662334

पत्रांक : 159/सू.एवं.लो.सं.वि.(फो.प्रभाग)08/2011

दिनांक: 13 सितम्बर, 2017

निविदा सूचना

राज्य सरकार की नीतियों, योजनाओं एवं विभिन्न कार्यक्रमों का व्यापक प्रचार प्रसार आम जन के मध्य एसएमएस एवं वाईस कॉल के माध्यम से कराये जाने हेतु इस कार्य के लिए पूर्व में आमंत्रित निविदा एवं निविदा प्रक्रिया को निरस्त करते हुए विभाग द्वारा उत्तराखण्ड अधिप्राप्ति नियमावली 2008 में निहित व्यवस्था के अन्तर्गत पुनः प्रतिष्ठित एवं अनुभवी फर्मों से तकनीकी एवं वित्तीय प्रस्ताव पृथक-पृथक सीलबन्द लिफाफों में आगामी दिनांक 04 अक्टूबर 2017 को सांय 05 बजे तक आमंत्रित किये जाते हैं। प्राप्त निविदाएं विभागीय निविदा समिति द्वारा दिनांक 05 अक्टूबर 2017 को सांय 4.00 बजे निविदादाताओं की उपस्थिति/अनुपस्थिति दोनों ही दशाओं में खोल दी जायेगी। निविदा प्रपत्र दिनांक 14 सितम्बर 2017 से दिनांक 04 अक्टूबर 2017 अपरान्ह 02.00 बजे तक किसी भी कार्य दिवस में विभाग के लेखा प्रभाग में रुपये 500/- + जीएसटी (नियमानुसार) जमा कर इलैक्ट्रॉनिक प्रभाग से प्राप्त किये जा सकते हैं। निविदा प्रपत्र को विभागीय वेबसाइट www.uttara.information.gov.in पर भी देखा जा सकता है। डाउनलोड किये गये प्रपत्र के लिए भी निर्धारित समय सीमा के भीतर शुल्क विभाग के लेखा प्रभाग में जमा करना अनिवार्य होगा।

(डॉ० पंकज कुमार पाण्डेय)
महानिदेशक

निविदा मूल्य पांच सौ +जीएसटी नियमानुसार।



उत्तराखण्ड सरकार

कार्यालय महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड
सूचना भवन, लाडपुर रिंग रोड, देहरादून

E-mail : infodg.uk@gmail.com

E-mail dg-info-uk@nic.in

दूरभाष : 0135-2662971 / फ़ैक्स : 2662334

पत्रांक : 160 / सू.एवं.लो.सं.वि.(इलै0मी0) 08 / 2011

दिनांक : 13 सितम्बर, 2017

निविदा प्रपत्र

1. निविदा प्रपत्र क्रय करने की अन्तिम तिथि. दिनांक 04 अक्टूबर, 2017 अपरान्ह 02.00 बजे तक।
2. मुहरबन्द निविदा जमा करने की अन्तिम तिथि दिनांक 04 अक्टूबर 2017 सांय 05.00 बजे तक।
3. मुहरबन्द निविदा खुलने की तिथि दिनांक 05 अक्टूबर 2017 अपरान्ह 04.00 बजे।

(डॉ० अनिल चन्दोला)

अपर निदेशक

(क) तकनीकी शर्तें :-

01. फर्म को तकनीकी निविदा हेतु निर्धारित प्रपत्र -1 में दिये गये कालमों के आगे निर्धारित स्थान पर विवरण उपलब्ध कराना होगा।

01	फर्म का नाम	
02	फर्म का पूरा पता	
03	फर्म का दूरभाष एवं मोबाइल न0	
04	फर्म का भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) में पंजीकरण संख्या (पुष्टि हेतु अभिलेख)	
05	फर्म का जीएसटी के अन्तर्गत पंजीकरण (प्रमाण पत्र संलग्न कराना होगा)	
06	फर्म का पैन संख्या (PAN no.)	
07	विगत तीन वर्षों के टर्न ओवर की पुष्टि में चार्टर्ड आकाउटेन्ट द्वारा प्रमाणित बैलेंस शीट की प्रति	
08	विगत तीन वर्षों के आयकर रिटर्न की प्रतियां	
09	अनुभव की पुष्टि हेतु अनुभव प्रमाण -पत्र	
10	एस.एम.एस एवं वाईस कॉल से संबंधित कॉन्सेप्ट	
11	निविदा प्रपत्रों के अनुसार अन्य शर्तों का विवरण।	

02. फर्म का देहरादून में पंजीकृत कार्यालय होना आवश्यक है, पुष्टि हेतु किरायानामा, व्यावसायिक बिद्युत बिल संलग्न करना होगा।

03. फर्म को एस.एम.एस एवं वाईस कॉल कार्य हेतु भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण TRAI में पंजीकृत होना आवश्यक है। पुष्टि हेतु प्रमाण-पत्र संलग्न करना अनिवार्य होगा।

04. फर्म को जीएसटी के अन्तर्गत पंजीकृत होना आवश्यक है, पुष्टि हेतु प्रमाण-पत्र संलग्न करना अनिवार्य है।

05. फर्म का एस.एम.एस एवं वाईस कॉल से संबंधित कार्य का वार्षिक टर्नओवर रु. 20 लाख से कम का नहीं होना चाहिए। पुष्टि हेतु गत तीन वर्ष का सी.ए. से प्रमाणित बैलेंस शीट की प्रति संलग्न करनी आवश्यक होगी।

06. फर्म को गत तीन वर्ष का आयकर प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य होगा।

07. फर्म के पास इस कार्य को करने का कम से कम एक वर्ष का अनुभव होना चाहिए पुष्टि में किये गये कार्यों के प्रमाण/कार्यादेश संलग्न करने अनिवार्य होंगे।

08-The agency should have the following technical capabilities (these are minimum requirements)

I. Connectivity across mobile operators / Aggregator (the publisher should have direct connect/agreement with the telecom operator)

II. 24X7 support link.

III. Real time access through delivery report.

09. एजेंसी के पास कम से कम 50 लाख उत्तराखण्ड के उपभोक्ताओं का डाटाबेस होना चाहिए। पुष्टि के लिए अभिलेख संलग्न करने होंगे।

10. निविदादाता फर्म को तकनीकी निविदा प्रस्ताव के साथ रु. 50,000/- (रुपये पचास हजार) मात्र का बैंक ड्राफ्ट/एफडीआर/सीडीआर अर्नेस्ट मनी के रूप में महानिदेशक सूचना एवं लोक संपर्क विभाग उत्तराखण्ड देहरादून के नाम संलग्न करना होगा।

11. फर्म को एस.एम.एस एवं वाईस कॉल से संबंधित कॉन्सेप्ट का प्रस्तुतीकरण तकनीकी निविदा समिति के समक्ष करना अनिवार्य होगा। जिस फर्म द्वारा कॉन्सेप्ट का प्रस्तुतिकरण नहीं किया जायेगा, उसके प्रस्ताव पर विचार नहीं किया जायेगा।

(ख) वित्तीय शर्तें :-

3. निविदादाता फर्म को एस.एम.एस एवं वाईस कॉल कार्य की दरें वित्तीय निविदा हेतु निर्धारित प्रपत्र-2 पर निर्धारित कालमों के सामने ही समस्त व्यय एवं करों सहित दरें एकमुश्त अंकित करनी होगी। जिस फर्म द्वारा निर्धारित परिपत्र पर एकमुश्त दरें अंकित नहीं की जायेगी। उनकी निविदा स्वीकार नहीं की जायेगी।

वित्तीय निविदा प्रारूप-2

(अ)

एस.एम.एस हेतु

क्र.	एस.एम.एस सम्बन्धी विवरण	एस.एम.एस. भेजने की दर रुपये में		
		50 लाख तक	50 लाख से 75 लाख तक	75 लाख से अधिक
1	लोकल एस.एम.एस. की दर (प्रति एस.एम.एस)			
2	अन्तर्राज्यीय (एस.टी.डी) एस.एम.एस. की दर (प्रति एस.एम.एस)			

(ब)

वॉयस काल हेतु

क्र.	वॉयस काल सम्बन्धी विवरण	वॉयस काल की दर रुपये में		
		एक लाख तक	5 लाख तक	5 लाख से अधिक
1	लोकल वॉयस काल की दर (प्रति वॉयस काल)			
2	अन्तर्राज्यीय (एस.टी.डी) वॉयस काल की दर (प्रति वॉयस काल)			

नोट:- उपरोक्त के कुल योग में जिस फर्म की दरें न्यूनतम होंगी अन्तिम रूप से उस फर्म की दरें एल-1 के आधार पर स्वीकृत की जायेगी।

(ग) अन्य शर्तें:-

- निविदादाता फर्म को एस.एम.एस. और वॉयस काल भेजने हेतु मोबाइल नम्बरों/ग्राहक संख्या का विवरण स्वयं उपलब्ध कराना होगा। जिसे विभाग द्वारा अनुमोदित किया जायेगा। इस हेतु फर्म को पृथक से कोई भुगतान नहीं किया जायेगा।
- भुगतान केवल उन्हीं एस.एम.एस. का किया जायेगा, जो सफलतापूर्वक निर्धारित ग्राहक के पास पहुंचेंगे। पुष्टि हेतु प्रमाण प्रस्तुत किया जाना आवश्यक होगा।
- निविदादाता फर्म को एस.एम.एस. एवं वॉयस काल के सम्बन्ध में संकल्पना एवं परिकल्पना विभाग से समन्वय स्थापित कर स्वयं करनी होगी।
- यदि कोई निविदादाता निविदा से पूर्व किसी बिन्दु पर विचार-विमर्श करना चाहता है तो उसके लिए निविदा पूर्व सम्मेलन दिनांक 23 सितम्बर, 2017 को पूर्वान्ह 11.00 बजे सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग सूचना भवन, लाडपुर, रिंग रोड, देहरादून में संपर्क किया जा सकता है।
- निविदा पूर्व सम्मेलन में प्राप्त सुझावों को निविदा में शामिल करने का अधिकार महानिदेशक, सूचना, के पास सुरक्षित रहेगा।
- तकनीकी शर्तों को पूर्ण करने वाली फर्मों की ही वित्तीय निविदा खोली जायेगी।
- निविदादाता फर्म को तकनीकी तथा वित्तीय प्रस्ताव को बन्द लिफाफे में बन्दकर उनके उपर एस.एम.एस. और वॉयस काल हेतु तकनीकी प्रस्ताव तथा एस.एम.एस. और वॉयस काल हेतु वित्तीय प्रस्ताव फर्म के पूर्ण पते सहित अंकित करने होंगे। उक्त दानों लिफाफों को एक अन्य सील बन्द लिफाफे में जिसके ऊपर

एस.एम.एस.और वॉयस काल हेतु निविदा प्रस्ताव तथा फर्म का पूर्ण पता, फोन/मोबाइल नम्बर सहित अंकित होना चाहिए।

08. चयनित फर्म को प्रत्येक माह किये गये कार्य के बीजक भुगतान हेतु प्रस्तुत करने होंगे। प्राप्त बीजकों का भुगतान नियमानुसार आयकर की कटौती करते हुए किया जायेगा तथा आय कर कटौती विषयक प्रमाण पत्र वित्तीय वर्ष की समाप्ति के पश्चात् विभाग के लेखा प्रभाग द्वारा निर्गत किया जायेगा।
09. जिस फर्म की दरें अंतिम रूप से स्वीकार होंगी, उसे स्वयं के खर्च पर विभाग के साथ रुपये एक सौ के स्टाम्प पेपर पर अनुबन्ध करना होगा।
10. जिस फर्म को एस.एम.एस. एवं वॉयस काल के माध्यम से प्रचार-प्रसार का कार्य दिया जायेगा, उस फर्म को कार्यपूर्ति प्रतिभूति के रूप में रुपये 1.00 लाख (रुपये एक लाख) का बैंक ड्राफ्ट/सावधि जमा रसीद (एफडीआर/बैंक गारन्टी) महानिदेशक सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग उत्तराखण्ड देहरादून के पदनाम से विभाग में बन्धक रखना होगा।
11. बिना अनुमति के किसी अन्य व्यक्ति/फर्म को कार्य स्थानान्तरित नहीं किया जायेगा।
12. फर्म द्वारा उनको आवंटित कार्य की गुणवत्ता में कमी पाये जाने तथा सन्तोषजनक व अपेक्षानुसार कार्य सम्पन्न न करने की स्थिति में उनको किसी भी प्रकार का भुगतान नहीं किया जायेगा।
13. सशर्त निविदा किसी भी दशा में मान्य नहीं होगी।
14. एस.एम.एस. एवं वॉयस काल के सम्बन्ध में किसी भी प्रकार की सूचना/विवरण के लिए महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग से सम्पर्क किया जा सकता है।
15. निविदा में उल्लिखित शर्तों को पूर्ण न करने वाली फर्मों के प्रस्ताव निरस्त माने जायेंगे।
16. महानिदेशक सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग को बिना कारण बताये निविदा निरस्त करने का अधिकार होगा।
17. किसी भी दशा में विवाद के लिए न्याय क्षेत्र देहरादून होगा।

महानिदेशक

सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग
उत्तराखण्ड, देहरादून।